



Messina, 08/01/2024

Presenti:

1. Dr. Giuseppe Vinci – Direttore Sanitario;
2. Dr. Piazza Salvatore – Responsabile Raggruppamento Medico;
3. Dr. Cecile Linard – Responsabile del Servizio di Anestesia
4. Dr. Musolino Giuseppe – Responsabile Chirurgia;
5. Dr. La Mazza Francesco – Responsabile del Laboratorio di Analisi;
6. Padre Vincenzo Li Calsi – Procuratore Speciale;
7. Sullini Giovanni – RSPP
8. Di Luca Marco – Caposala Operatoria

Aspetti esaminati: Relazione annuale consuntiva sugli eventi avversi anno 2023

Documenti esaminati: schede di segnalazione evento

SINTESI DEI LAVORI

La Casa di Cura San Camillo è certificata in conformità alla Norma ISO 9001 è impegnata in un percorso di miglioramento continuo finalizzato al conseguimento di obiettivi di qualità di livello sempre più elevato.

Per poter raggiungere gli obiettivi, la casa di cura s'impegna a:

- Informare il paziente, anche tramite la Carta dei servizi, sulle caratteristiche della struttura sanitaria, sulle prestazioni dalla stessa erogate, sulle modalità di accesso e sulle relative competenze, in modo da agevolargli una scelta consapevole.
- Mettere in primo piano la dimensione umana del paziente, porre particolare attenzione ai risvolti psicologici connessi con la sua condizione di salute e la sua permanenza nella Casa di Cura,
- Aggiornare continuamente il proprio modo di soddisfare le esigenze dell'utenza, attraverso lo studio degli indicatori di processo, dei reclami e dei questionari di soddisfazione;
- Garantire che il percorso diagnostico terapeutico per il paziente comporti il minor rischio possibile, assicurando l'erogazione delle prestazioni in ambienti adeguati, confortevoli e sicuri e promuovendo
 - la formazione continua del personale;
 - l'utilizzo di protocolli terapeutici validati;
 - l'utilizzo di strumenti ed attrezzature all'avanguardia e sottoposti ai controlli di sicurezza necessari
 - l'implementazione di audit specifici volti a garantire il minor rischio clinico possibile per il paziente (D.A. 6361 del 5/10/2005);
- Rivolgersi a fornitori qualificati e monitorarne le prestazioni attraverso opportuni controlli per garantire un livello di qualità sempre adeguato.
- Operare nel rispetto di tutte le norme di legge.

Inoltre, al fine di prevenire l'insorgenza di fattori di rischio per i pazienti ricoverati, sono state definite apposite procedure che regolamentano tutte le attività di diagnosi e cura.



Particolare rilevanza meritano:

1. Utilizzo check-list per la sicurezza in sala operatoria (sign in, sign out, time out), con al fine di
 - a. Identificare correttamente il paziente, il sito chirurgico e la procedura
 - b. Identificare correttamente i campioni chirurgici da inviare per esame Istologico
 - c. Valutare e gestire rischi inerenti alle allergie, gestione delle vie aeree, perdita ematica e tromboembolismo
 - d. Valutare la coerenza degli esami strumentali con la patologia del paziente
 - e. Corretta applicazione della profilassi antibiotica
 - f. Prevenire la ritenzione di garze, strumenti o altro materiale all'interno del sito chirurgico
 - g. Prevenire eventi avversi conseguenti al malfunzionamento dei dispositivi medici/apparecchi elettromedicali
 - h. Monitorare il paziente in sala risveglio
2. Gestione informatizzata della cartella clinica e del registro operatorio;
3. Gestione informatizzata della cartella infermieristica, con obbligo di validazione delle somministrazioni terapeutiche;
4. Collegamento diretto delle apparecchiature di Laboratorio Analisi con il sistema informatico al fine di evitare errori di trascrizione dei risultati;
5. Collegamento delle attrezzature di diagnostica radiologica con il sistema informatico (PACS - RIS);
6. Gestione in qualità, sicurezza e affidabilità di tutte le apparecchiature e strumentazioni biomediche (verifiche periodiche di funzionalità, taratura, sicurezza, efficienza) e regolare manutenzione ordinaria;
7. Tracciabilità della sterilizzazione;
8. Attuazione dei prescritti controlli di qualità sulla sterilizzazione (Bowie Dick, Fisico e Batteriologico);
9. Uso, quasi esclusivo, di presidi monouso;
10. Monitoraggio ambientale e microbiologico delle sale operatorie con cadenza trimestrale;
11. Monitoraggio degli alogenati nelle sale operatorie con cadenza semestrale;
12. Monitoraggio centralizzato dei parametri di sala operatoria ;
13. Monitoraggio microbiologico dell'acqua;
14. Verifiche periodiche dell'impianto elettrico;
15. Prove funzionali delle apparecchiature vitali nonché dei gruppi di continuità ed elettrogeno;

FORMAZIONE

Il piano di formazione predisposto per il 2023 è stato evaso con eventi formativi in materia di Rischio Clinico; in particolare è stato programmato ed eseguito un corso ECM in house di 16 ore per tutto il personale in materia di Eventi sentinella e Raccomandazioni Ministeriali.



EVENTI SENTINELLA

Presso la Casa di Cura viene effettuato un monitoraggio costante che verte sulle seguenti problematiche:

1. Conseguenze gravi in seguito a cadute
2. Infezioni del sito chirurgico;
3. Reazioni avverse ad emotrasfusioni;
4. Infezioni da catetere uretrale e vascolare;
5. Procedure in paziente sbagliato;
6. Procedure in sito sbagliato;
7. Strumentazione e/o altro materiale lasciato all'interno del sito chirurgico;
8. Decesso, coma e/o gravi alterazioni funzionali derivanti da errori di terapia associati all'uso di farmaci.

Di ogni evento avverso e/o sentinella, eventualmente rilevato su apposita modulistica ("Scheda di segnalazione per la rilevazione degli eventi avversi"), sono analizzate le cause e messe in atto le azioni correttive appropriate. Nel caso in cui l'evento abbia creato un danno al paziente, gli debbono essere fornite le informazioni sull'evento accaduto, con la massima trasparenza.

Tutte le rilevazioni devono essere sottoposte ad indagine statistica con cadenza annuale.

Nel 2023 è stato registrato quanto segue:

- n° 1 evento sentinella,
- n. 0 evento avverso
- n. 0 near miss

VIGILANZA SUI DISPOSITIVI MEDICI

Le apparecchiature elettromedicali sono soggette a verifiche periodiche di sicurezza e funzionalità da parte della ditta specializzata TECNOMED srl

FARMACO VIGILANZA

Nel corso del 2023 non sono stati registrati eventi avversi o eventi sentinella.

La cartella infermieristica garantisce la corretta identificazione e rintracciabilità della prescrizione, somministrazione e modifica della terapia farmacologica di tutti gli operatori coinvolti nel processo.

EMOVIGILANZA

La Casa di cura ha attivato un'apposita convenzione con il Centro Trasfusionale del AO Papardo di Messina che garantisce la disponibilità di sacche ove necessario. Presso la casa di cura San Camillo è attivo il protocollo relativo alle incompatibilità ABO. Nel 2023 nessun evento sentinella, avverso o near miss relativo alle trasfusioni.



Casa di Cura "S. CAMILLO"
Via Principe Umberto, 71
98122 MESSINA

**RELAZIONE DEL COMITATO AZIENDALE PER LA
GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO
ANNO 2023**

RECLAMI E SUGGERIMENTI DEI CITTADINI

La Casa di Cura "San Camillo" monitora il livello di soddisfazione degli utenti, somministrando un questionario, nel quale i pazienti possono anche dare suggerimenti in merito a tematiche attinenti al rischio clinico.

Nel 2023 il riscontro è stato assolutamente soddisfacente, soprattutto in merito alla qualità delle cure prestate e al confort delle stanze di degenza.

Avendo esaurito i temi da trattare il comitato si aggiorna.

Il Comitato per il Rischio Clinico

